

# Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades



*VII Edición del Congreso Internacional sobre Innovación,  
Aprendizaje y Cooperación, CINAIC 2023*

Miércoles 18 octubre 2023

## INDICE

---

<b>Presentación</b> .....	3
1.1. Objetivos .....	3
1.2. Participantes .....	3
1.3. Metodología del Taller.....	4
<b>Resultados de los grupos de trabajo</b> .....	10
2.1. Oportunidades identificadas .....	12
2.2. Necesidades y problemas .....	13
2.3. Acciones y proyectos identificados.....	14
<b>Anexos</b> .....	16
1.1. Valoración de los proyectos por los participantes.....	16
1.2. Logos participantes.....	18

## Presentación

Con el fin de reunir a los distintos actores relevantes del Aprendizaje-Servicio (ApS), la [Oficina de ApS de la Universidad Politécnica de Madrid](#) (UPM) organizó el taller "**Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades**" en el marco de la **VII Edición del Congreso Internacional sobre Innovación, Aprendizaje y Cooperación**, CINAIC 2023. Para ello contó con el apoyo de la Red Madrileña de Oficinas Universitarias de Aprendizaje-Servicio.

El taller tuvo lugar el día **18 de octubre** a las 12:00 en la ETSI de Minas y Energía (Calle Ríos Rosas, 21. 28003. Madrid).

Desde la Oficina de ApS de la UPM agradecemos su participación en el taller a todas las personas que asistieron y su colaboración y apoyo logístico a las personas del CINAIC.

### 1.1. Objetivos

El objeto del Taller consistió en compartir conocimientos y experiencias de cara facilitar propuestas conjuntas de proyectos de ApS que respondan a las necesidades reales del entorno y de las comunidades con el objetivo de mejorarlo.

### 1.2. Participantes

El taller estuvo dirigido a dos de los componentes principales que dan sentido a los proyectos de ApS.

Por una parte, los agentes del **ámbito educativo/formativo**, tanto profesores de las Universidades como de otros Centros Educativos que ponen foco en el sentido de solidaridad y el aprendizaje por competencias, aportando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores relevantes para una formación integral y a mejorar la sociedad en general.

---

<sup>1</sup> De los Ríos Carmenado, I. et al (2023). Proyectos ApS desde el Modelo Working With People WWP en el marco del consumo responsable de alimentos: Experiencia desde la Cátedra Banco de Alimentos UPM. En: "Experiencias de Aprendizaje-Servicio en la UPM: 2021 y 2022". UPM. Oficina de Aprendizaje - Servicio, Madrid. <https://oa.upm.es/74246/>

[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-30996-0\\_6](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-30996-0_6)

### Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

Por otra parte, están los agentes de las **comunidades de servicio** (tanto organizaciones e instituciones de la sociedad civil, como del ámbito público y privado) que ofrecen distintos **servicios** y permiten la posibilidad a los estudiantes de entrenar competencias sociales y profesionales, desde experiencias en entornos reales y cercano a los problemas y los retos de nuestra sociedad y nuestro entorno. Participaron las siguientes entidades:

- IES Jaime Vera
- IES Alameda de Osuna
- CEPA Joaquín Sorolla
- Visual Teaf
- Club Technovation – Plataforma La Nave Boetticher
- Oficina de Aps del Ayuntamiento de Coslada
- Red Acoge
- Centro Español de Solidaridad
- Cátedra Banco de Alimentos UPM FESBAL
- CEIP República del Brasil

Además, participaron las Oficinas de ApS y autoridades con capacidad ejecutiva para poner en marcha proyectos de ApS desde las Universidades en coordinación con las comunidades de servicio.

Estuvieron presentes: la Red Madrileña de Oficinas Universitarias de Aprendizaje-Servicio, la Asociación de Aprendizaje Servicio Universitario ApS(U) y asociaciones sin ánimo de lucro que tienen como misión difundir el ApS y potenciar la colaboración.

Además del equipo de la Oficina ApS de la UPM, asistieron representantes de las Oficinas de la Universidad Carlos III de Madrid, Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Nacional de Educación a Distancia y Universidad Autónoma de Madrid.

### 1.3. Metodología del Taller

La implementación del taller fue coordinada por el Dr. Ignacio de los Ríos, director del Grupo GESPLAN, utilizando el modelo [Working with People, WWP-ApS](#)<sup>1</sup> diseñado desde GESPLAN y aplicado en distintos proyectos ApS desde la Cátedra Banco de Alimentos.

Se procuró que los representantes de cada grupo presentasen una diversidad, tanto en las áreas de conocimiento como de los servicios, lo que permitió un enfoque interdisciplinar.

Se detallan los pasos del taller a continuación:

**1º Invitación y selección de los participantes.** Desde la Oficina ApS de la UPM se invitó a los agentes clave seleccionados, indicando las áreas de interés que facilitarían la agrupación de las mesas.

## Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

### 2º Presentación de la metodología y del marco conceptual del taller

Tras las palabras de la inauguración y bienvenida por las autoridades, se dio a conocer a todos los participantes el marco conceptual y los fundamentos del ApS del taller, para conseguir ideas de proyectos y alianzas entre los centros educativos y las comunidades de servicios.



María Luisa Martínez Muneta, Adjunta al Vicerrector para Innovación Educativa, Evaluación Docente y Sostenibilidad de la UPM, Berta Paz Lourido (Presidenta de la Asociación de Aprendizaje-Servicio Universitario, ApS(U) y Raquel Portaencasa de la Oficina ApS de la UPM.

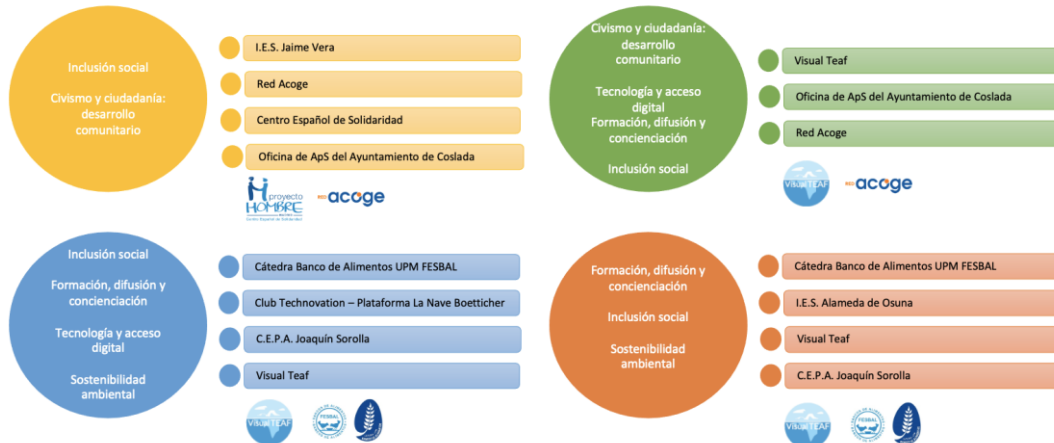


Presentación de la metodología y del marco conceptual del taller por el profesor Ignacio de los Ríos, director de GESPLAN UPM.

Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

### 3ª Formación de grupos interdisciplinarios temáticos

Los participantes se dividieron en 4 grupos según interés en los ámbitos de actuación del ApS, buscando la interdisciplinariedad en las áreas de conocimiento entre los asistentes. Los ámbitos que se propusieron incluyeron las siguientes áreas:



Formación de los 4 grupos de trabajo interdisciplinarios para los debates.

### 4º. Debate y reflexión en grupos de trabajo

Sobre el marco conceptual presentado y considerando las sinergias entre la educación y las comunidades de servicios se debatieron en los Grupos temáticos de trabajo sobre las siguientes cuestiones:

- ¿Qué oportunidades existen desde el ámbito de la educación de cara a las ApS?
- ¿Qué necesidades o problemas existen en el entorno de las comunidades?
- ¿Acciones y proyectos conjuntos?



Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades



Grupo de trabajo 1



Grupo de trabajo 2



Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades



Grupo de trabajo 3



Grupo de trabajo 4



### Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

#### 5º. Síntesis de las ideas principales

Desde cada grupo de trabajo, se identificaron las principales oportunidades, los problemas/necesidades y las acciones propuestas de ApS.



#### 6º. Puesta en común de resultados

El coordinador de cada grupo de trabajo procedió a la puesta en común de los resultados obtenidos, compartiendo las conclusiones más relevantes alcanzadas.



El profesor Carlos Mur de la Universidad Europea (izqda.), Guillermo Aliaga de la UPM (dcha.) y Carlos de la UNED presentando resultados de los grupos de trabajo.

## Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

### 7ª Valoración e integración de resultados globales

Los resultados generados desde cada uno de los grupos de trabajo fueron expuestos y anotados para ser valorados por cada uno de los participantes para facilitar la integración y conexión entre agentes, el debate y reflexión conjunta.



Valoración de los resultados a nivel individual por cada uno de los participantes.

## Resultados de los grupos de trabajo

Las oportunidades, los problemas identificados y las acciones propuestas fueron agrupados en las tres áreas de la buena gobernanza por proyectos ApS desde el modelo Working with People WWP-ApS, para facilitar su análisis.

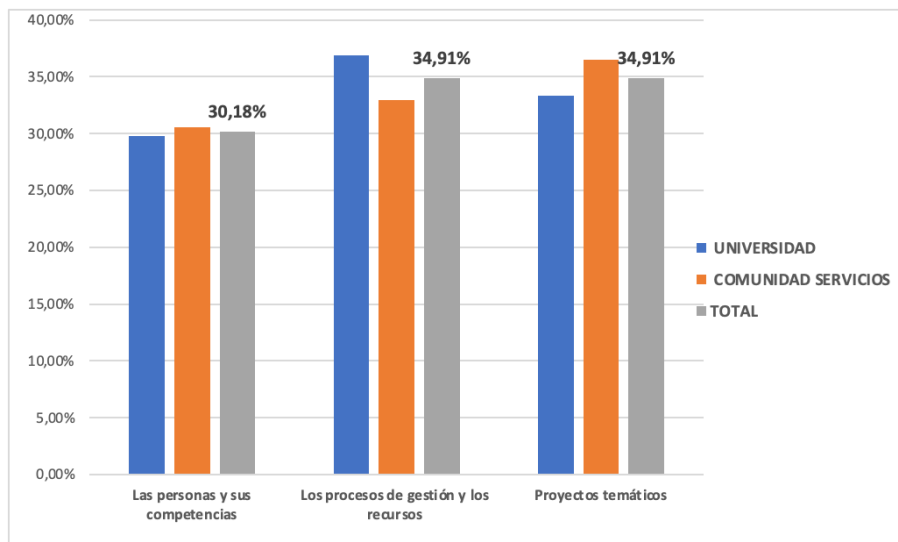
- **Las personas y sus competencias:** en esta área se consideran la base de las personas para la fomentar el ApS, recibiendo el 31% del peso global (de las oportunidades, los problemas y las acciones), poniendo foco en el sentido de solidaridad y el aprendizaje por competencias relevantes para una formación integral. El desarrollo de competencias tanto de los estudiantes como por los docentes, investigadores y todos Gestores y Administradores, compartiendo una visión común sobre el ApS, se consideran cruciales para impulsar mejoras estratégicas y proyectos ApS. Destacan las acciones para fomentar y desarrollar competencias personales y sociales, sensibilizar y formar sobre el ApS, el voluntariado universitario y experiencias vivenciales desde ApS.



Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

- **Los procesos de gestión y los recursos** para el ApS: esta dimensión incluye las prácticas necesarias para la mejora de las actividades de gestión propiamente dichas para apoyar los proyectos de ApS. Ha obtenido el 34% del peso global de las propuestas, incluyendo desde las actividades de gestión académica, difusión, ampliación de la RED ApS, búsqueda de recursos financieros, gestión de convenios de prácticas ApS (TFG y TFM), medidas de reconocimiento, incentivo y de fomento del voluntariado.
- Los **proyectos y sus resultados**: esta área complementa las dos anteriores obteniendo el mismo peso global (35%) que las personas y sus competencias. Se incluyen aspectos temáticos concretos para poder formular y conseguir proyectos de ApS conjuntos y generar resultados e impactos que respondan a las necesidades y problemas de la sociedad. Se centran por tanto en posibles proyectos que pueden ser implementados por parte los agentes del ámbito educativo/formativo (Universidades y Centros Educativos) y los agentes de las comunidades de servicio.

Áreas de la Gobernanza	UNIVERSIDAD	COMUNIDAD SERVICIOS	Total
Las personas y sus competencias	29,76%	30,59%	31%
Los procesos de gestión y los recursos	36,90%	32,94%	34%
Proyectos temáticos	33,33%	36,47%	35%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%



**Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades**

## 2.1. Oportunidades identificadas

Se muestran las oportunidades que se identificaron desde los grupos de trabajo, agrupadas en relación con las personas, los procesos de gestión y los proyectos temáticos

<b>AREA</b>	<b>Oportunidades identificadas</b>
<b>Las personas y sus competencias</b>	Desarrollo de competencias transversales - sociales desde ApS y la innovación educativa
	Refuerzo curricular en competencias personales, sociales y profesionales para los estudiantes
	Motivación para el estudiante desde la acción en contextos reales con personas capaces de servir.
	Buena voluntad desde profesores y estudiantes voluntarios
	Aprendizaje formativo integral fomentando el "Servir con gusto" a los demás y a la sociedad.
	Contactos preliminares entre redes de ApS desde proyectos en marcha
<b>Los procesos de gestión y los recursos</b>	Evaluar el ApS incluyendo ECTS curriculares (según la Ley 822 se puede disponer de hasta 24 créditos ECTS)
	Utilizar y evaluar los TFC y TFM como instrumentos de ApS
	Integrar el ApS como una metodología formativa
	Brindar la herramientas y conocimientos para poner y/o llevar a cabo proyectos ApS.
	Algunas universidades (Universidad de Comillas) tienen una asignatura obligatoria en ApS.
	Disponer de una base de información para formular proyectos ApS conjuntos Universidad- Comunidades de Servicio
<b>Proyectos temáticos</b>	Proyectos de networking con mentores
	Existencia de numerosas Comunidades de servicio y entidades para proyectos de ApS.
	Proyectos para abordar retos y desafíos sociales como la migración, la alimentación, etc
	Existencia de proyectos ApS conjuntos que pueden ayudar a la formación de docentes en ApS.

## 2.2. Necesidades y problemas

El desglose de problemas identificados desde los grupos de trabajo, igualmente se pueden agrupar tanto a nivel de las personas como de los procesos de gestión y los recursos

<b>Las personas y sus competencias</b>	Falta de voluntarios y personal adicional con tiempo y que valore la importancia del ApS
	Desconocimiento de actividades y posibilidades para realizar ApS
	Problemas de compromiso personal y absentismo escolar que dificultan el ApS
	Desconocimiento de las demandas de la sociedad desde muchos profesores
	Falta de conocimiento de los posibles campos de acción de los ApS
<b>Los procesos de gestión y los recursos</b>	Falta de espacios, redes y contactos para la comunicación de los ApS.
	El corto tiempo del cuatrimestre (04 meses), para desarrollar los proyectos; debido a que no existe un relevo el cual continúe el proyecto.
	Falta difusión de las actividades ApS
	Crear un Banco de Necesidades/problemas para la gestión del APS.
	Falta de adaptación de las Guías de estudio con ApS.
	Diferenciar "voluntariado" de "APS", puesto que no en todos los voluntariados se aprende.
	Informar a las Universidades desde los Departamentos de RRHH de las entidades de las necesidades/problemas para ApS
	Dificultad para integrar materias en los Planes de Estudio, por este motivo se integra como una metodología formativa más.
	Ausencia de recursos para algunos ApS como actividad "altruista", en entidades sin ánimo de lucro.
	Disponer de acuerdos de colaboración actualizados y también bidireccionales de las organizaciones a las universidades y viceversa.

### Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

## 2.3. Acciones y proyectos identificados

Desde las oportunidades identificadas, se han identificado distintas propuestas desde los grupos de trabajo que se han agrupado en 3 áreas según se muestra en la siguiente tabla.

Todas las propuestas tienen valoraciones por ambas partes (Universidad-Centros Educativos y Comunidades de servicio) lo que facilita la creación de propuestas conjuntas de proyectos de ApS que respondan a las necesidades reales del entorno.

AREA	Acciones / Proyectos	Universidad Centros Educativos	Comunidad de Servicios	Total
<b>Las personas y sus competencias</b>	Fomentar la creatividad desde ApS	9,80%	7,69%	8,74%
	Sensibilizar colegios/universidades sobre necesidad ApS	1,96%	7,69%	4,85%
	Talleres cooperativos y formativos Universidad - Comunidad	7,84%	1,92%	4,85%
	Fomentar el voluntariado universitario	1,96%	1,92%	1,94%
	Proyecto personal: desarrollo competencias personales y sociales	1,96%	1,92%	1,94%
	Formación en etapas escolares en colegios	0,00%	3,85%	1,94%
	Desarrollar experiencias vivenciales desde ApS	1,96%	1,92%	1,94%
	Formación a docentes en desarrollo de proyectos de ApS.	1,96%	1,92%	1,94%
<b>Total las personas y sus competencias</b>		<b>27,45%</b>	<b>28,85%</b>	<b>28,16%</b>
<b>Los procesos de gestión y los recursos</b>	Difusión y ampliación de la RED ApS	5,88%	3,85%	4,85%
	Búsqueda de financiación para ApS	1,96%	3,85%	2,91%
	Generar una comunidad ApS entre las entidades para proyectos conjuntos	1,96%	1,92%	1,94%
	Convocatorias de ApS públicas a través de los Centros Educativos.	1,96%	1,92%	1,94%
	Creación de redes de ApS entre universidades con entidades sociales y privadas.	1,96%	1,92%	1,94%
	Prácticas, TFG y TFM como instrumentos para proyectos APS.	1,96%	1,92%	1,94%
	Reconocimiento del ApS con ECTS	3,92%	0,00%	1,94%
	Sistema de reconocimiento e incentivos a los docentes implicados en ApS.	1,96%	1,92%	1,94%
	Sistemas de financiación para poder compensar las horas de dedicación el profesorado y voluntarios	1,96%	1,92%	1,94%
	Disponer de más Congresos y/o reuniones anuales para disponer de información actualizada sobre APS y mantener las relaciones entre profesores, estudiantes, organizaciones y administraciones.	1,96%	1,92%	1,94%
	Fomentar el voluntariado universitario	1,96%	1,92%	1,94%
	Integrar ApS en grado y postgrado.	1,96%	0,00%	0,97%
<b>Total los procesos de gestión y los recursos</b>		<b>29,41%</b>	<b>23,08%</b>	<b>26,21%</b>

### Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

<b>Proyectos temáticos</b>	Huertos escolares de aprendizaje	3,92%	5,77%	4,85%
	Cultura digital en centros educativos / Alfabetización digital	3,92%	5,77%	4,85%
	Trastorno alcohólico fetal	3,92%	3,85%	3,88%
	Consumo responsable de alimentos	3,92%	3,85%	3,88%
	Sostenibilidad arquitectónica	3,92%	1,92%	2,91%
	Recogida de alimentos / Desperdicios de alimentos.	1,96%	3,85%	2,91%
	Edificación y sostenibilidad	3,92%	1,92%	2,91%
	Migración. Proyectos con colectivos migrantes	1,96%	3,85%	2,91%
	Formación y sensibilización desde colegios sobre ApS.	1,96%	1,92%	1,94%
	Difusión ApS de sensibilización y fomento de voluntariado realizados actualmente: como la recogida de alimentos, programa Coral	1,96%	1,92%	1,94%
	"Proyecto Personal" que tenga en cuenta el APS como forma de desarrollar competencias en los estudiantes	1,96%	1,92%	1,94%
	Proyectos de ApS con colegios desde la Universidad	1,96%	1,92%	1,94%
	Establecer una forma de enseñar en cascada, como en las Escuelas Rurales, desde los más mayores a los más pequeños.	1,96%	1,92%	1,94%
	Proyectos de sensibilización sobre el uso del alcohol con el fin de frenar su consumo.	1,96%	1,92%	1,94%
	Proyectos vivenciales y experienciales y puedan ser incluidos en las guías de estudio.	1,96%	1,92%	1,94%
	Discapacidad y accesibilidad	0,00%	3,85%	1,94%
Regeneración urbana	1,96%	0,00%	0,97%	
<b>Total Proyectos temáticos</b>	<b>43,14%</b>	<b>48,08%</b>	<b>45,63%</b>	
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

En el anexo se muestran todas las propuestas con valoraciones por ambas partes (Universidad-Centros Educativos y Comunidades de servicio), lo que facilita la creación de propuestas conjuntas de proyectos de ApS que respondan a las necesidades reales del entorno.



## Anexo

## 1.1. Valoración de los proyectos por los participantes

UNIVERSIDADES / CENTROS FORMACION													
PROYECTOS y ACCIONES	UPM-Arquitectura	UPM-Edificación	UPM- Ing. Diseño Ind.	UPM-Aeronáutica	UPM- ETS Caminos	Universidad Carlos III- ApS	Universidad de Alcalá-ApS	Universidad Rey Juan Carlos- ApS	Universidad de Granada	Universidad Islas Baleares	Tecnológico de Monterrey México	UNED	UPM ETSIAAB
Fomentar y fomentar la creatividad desde ApS	1		1	1		1	1						
Talleres cooperativos y formativos Universidad - Comunidad			1			1	1				1		
Huertos docentes			1				1						
Sostenibilidad arquitectónica	1									1			
Edificación y sostenibilidad	1	1											
Regeneración urbana	1												
Proyecto personal: desarrollo competencias personales													1
Sensibilizar colegios/universidades sobre necesidad ApS							1						
Desarrollar experiencias vivenciales desde ApS										1			
Formación en etapas escolares en colegios													
Búsqueda de financiación para ApS													1
Integrar ApS en grado y postgrado.					1								
Reconocimiento del ApS con ECTS					1	1							
Difusión y ampliación de la RED ApS							1	1		1			
Fomentar el voluntariado universitario													1



**Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades**

Recogida de alimentos / Desperdicios de alimentos.															1
Migración. Proyectos con colectivos migrantes															1
Trastorno alcohólico fetal										1	1				
Cultura digital en centros educativos / Alfabetización digital								1			1				
Consumo responsable de alimentos										1					1
Discapacidad y accesibilidad															

<b>COMUNIDADES DE SERVICIOS</b>											
PROYECTOS y ACCIONES	Technovation Villaverde	Visual TEAF	RED ACOGE	CEPA Joaquin Sorolla	IES Alameda de Osuna	IES Jaime Vera	Proyecto Hombre	CEIP República de Brasil	Ayto. Coslada-Oficina ApS	Ministerio di Educaziare Italia	
Fomentar y fomentar la creatividad desde ApS			1		1		1			1	
Talleres cooperativos y formativos Universidad - Comunidad		1									
Huertos docentes					1	1				1	
Sostenibilidad arquitectónica				1							
Edificación y sostenibilidad				1							
Regeneración urbana									1		
Proyecto personal: desarrollo competencias personales y sociales	1										
Sensibilizar colegios/universidades sobre necesidad ApS		1	1					1	1		
Desarrollar experiencias vivenciales desde ApS	1										
Formación en etapas escolares en colegios			1							1	
Búsqueda de financiación para ApS		1	1								
Integrar ApS en grado y postgrado.											



POLITÉCNICA



ApS UPM  
Oficina de Aprendizaje - Servicio

### Taller Aprendizaje-Servicio en Acción: Conectando a Educadores y Comunidades

Reconocimiento del ApS con ECTS								
Difusión y ampliación de la RED ApS		1					1	
Fomentar el voluntariado universitario	1							
Recogida de alimentos / Desperdicios de alimentos.			1	1				
Migración. Proyectos con colectivos migrantes			1				1	
Trastorno alcohólico fetal		1					1	
Cultura digital en centros educativos / Alfabetización digital			1				1	1
Consumo responsable de alimentos		1					1	
Discapacidad y accesibilidad		1					1	

## 1.2. Logos participantes



### Red Madrileña de Oficinas Universitarias de Aprendizaje-Servicio

